



文：小川 康成

コロナ感染の第5派も収まったのでしょうか？このまま、再流行しない事を祈るばかりです。コロナ流行により世界的に大混乱しましたが、良かった点を敢えて上げるとデジタル・トランスフォーメーション（DX）が一気に加速した事でしょうか。DXとは「ITの浸透が、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」事ですが、保険でもDXの取り組みにより、今以上に利便性が向上しそうです。

これからの保険サービスはスマホを起点により身近になりそうです

今までは、保険のご提案や手続きで、お客様宅へ訪問や来社により対面でご説明させて頂きながら打合せをしたり、お忙しいお客様や遠方のお客様はお電話でご説明させて頂き、手続きをする事がスタンダードでした。

今回のコロナ渦で「対面」して、しっかりとご説明させて頂ける機会が減る事にもなりましたが、「禍福はあざなえる縄のごとし」という通り、**デジタル技術を活用**した新たなお客様と私共を繋ぐサービスが導入されることになりました。

新たなサービスは、お客様の**スマホを起点**にしたもので、各保険会社によって、名称や機能の差異は多少なりともありますが、大枠は同様のサービス内容で始まりそうです。



主なサービス内容

お客様のスマートフォンで保険会社の「お客様専用ページ（マイページ）」を開設して頂き、セキュリティ環境のしっかり整った状態で、お客様とやり取りさせて頂くサービスです。

可能になる事



- ◆ LINEのようなイメージの専用アプリで双方向コミュニケーションが可能。
*電話のように時間を気にすることなく、気になった時に送信できる。
- ◆ コロナなどの心配があり、直接対面が気になる方へは、スマホのオンライン上で対面できるリンクをお送りして、オンラインで資料を見ながらご説明させて頂く事が可能になり、感染を気にすることなく、しっかりと説明を聞く事が可能になる。
- ◆ **事故の時も**、写真を専用ページにアップロードする事により簡単に送信ができる。保険金請求書類も同様に写真のアップロードで請求手続きが進められるので、書類郵送の手間暇無くなり、より便利で早く保険金が受取る事ができる。
- ◆ 確定申告に使用する「**保険料控除証明書**」再発行も専用ページで発行でき、その場でダウンロードまで可能。
- ◆ 保険料が口座振替出来なかった場合、専用ページから**コンビニ支払い**のバーコードを出すことができる。



いつか振り返って見た時「最悪の中にも希望が残った」と思えるようになりたいですね。

メンバー 近況報告

自転車用ヘルメットの努力義務化

岩瀬 英之

愛知県では10月から自転車乗車用のヘルメット着用が努力義務となりましたね。最近では電車やバスなどの公共交通機関の代わりに自転車を利用する人も増えているそうです。死亡事故に多い頭部損傷の加害部位のほとんどが四輪車のタイヤ以外の車体や路面です。衝突時に頭部を保護するためには、ヘルメットの着用が有効です。



また、ヘルメットを正しく着用することで頭部損傷による死者の割合はおおよそ1/4に低減されるそう。自分の身を守るという意味でもヘルメットの着用を考えないといけなさそうです。私も通勤で自転車を使用しているので、どんなものがあるのか調べてみました。今までヘルメットを着用したことがなかったので知らなかったのですが、値段も安いものだと2~3000円ほどのものもあれば高いと3万円近いものもあるようで驚きました。最近では形や機能も様々なものがあるようで、ヘルメットの後部にライトがついているものや帽子のような形のものもあります。用途によって選べるので自分に合うものを探してみたいと思います。

秋はどこへ？

小川 真紀

朝晩の冷え込みや日が出ていないときは寒く感じますが、日中で日差しにあたる所では、とても暖かい日が続き、秋はどこかな？と感じてしまいます。食欲の秋、読書の秋など、日本には四季があり、四季が移り変わるからこそ感じることや季節ごの行事など、色々ありますが、こんな気候だとステキな四季の移り変わりを感じなくなりそうですね。そんな中、先日ケーキ屋さんで栗ケーキを見つけて秋を少し感じました。緊急事態宣言も開けたし、我が家はみんな栗が大好きなので、中津川へ「栗〇〇」購入のドライブへ行きたいと思っています。



あと、最近では秋のイベントとして、ハロウィンがありますね。お友達家族とハロウィンパーティーを計画しました。事前にネットでシャーロック・ホームズの仮装衣装を購入しましたが、当日は思っていたよりとても暖かい日だったので、みんな衣装を着ていると暑すぎた為、写真撮影時しか着ていられずに、ただお友達と遊んでいるだけになっていました。地球温暖化ですよ。でも、いつまでも日本のステキな四季が感じていられるよう、温暖化対策がとても必要だと感じているこの頃です。



フライングハロウィン in 牧歌の里 🍁

古川 友架

牧歌の里でハロウィンの1週間前の土日にフライングハロウィンということでイベントが開催されていました。子供が仮装すると、家族の入場料が無料になるとあったので、娘がラプンツェルのドレスを着て行きました！普段は外にドレスを着て行くことがないので朝からドレスを着てテンションが上がっていました♪ 近くのスマートインターが故障していて次のインターで転回しないといけなくなり、渋滞にはまり1時間半以上も遅くなりましたが、機嫌も悪くならず無事に辿り着いてよかったです。

イベントがあまり知られていないのか、思ったよりも仮装している人が少なかったのですが、鬼滅のキャラクターやプーさんなどに仮装している子供達がいきました。予想最高気温8℃だったので、仮装している子は下にあったかい服を着ないと寒すぎます。私はダウンを着てホッカイロを貼っていったのですが、日が陰ると寒くて手と足に寒冷蕁麻疹が出て大変でした。娘は怖がりながらも、牛やアルパカなどに触って喜んでいました。放し飼いになっているひつじと鬼ごっこができるとあって、餌を持つと追いかけるので見ていて楽しかったのですが、本人は怖がって敵対視していました(笑) 来年も牧歌の里でハロウィンイベントが開催されるかと思いますが、行かれる方は防寒をしっかりとってください。

