

通信 i・ストリーム 12月号



あっという間に師走になりました。「光陰矢の如し」と年々実感しております。 文: 小川 康成 皆様、今年はどのような1年でしたでしょうか?

コロナもなかなかおさまらず、今年の暮れは家族でゆっくりと過ごすのではないでしょうか。 家族で集まる場所である「家」について、最近保険業界で問題になっている話題があります。 消費者庁も注意喚起を行っており、家族の大切な場所「家」を悪質な商売で汚してしまう手法 には保険業界に身を置くものとして憤りを感じます。皆様もご注意ください。

今年は、大雨に関する災害が多い1年でした

温暖化の影響で今年も、夏頃をピークに大雨による大規模な被害が多数発生していました。中でも9月23日、24日の台風15号は静岡県東部を中心に甚大な被害をもたらしました。気象庁の9月29日まとめによると 人的被害:死者・行方不明者3名、ケガ6名建物の被害:全壊2、半壊4棟、床上浸水1,820戸、床下浸水2,923戸。さらに、建物被害は免れたものの、断水6万戸、停電12万戸とインフラ被害も大きなものとなりました。今回は静岡市を中心としたエリアでしたが、台風の進路によっては、この地方でもありうる被害です。教訓にすべきでしょう。

避難所? ホテル?

最新の火災保険では浸水被害にあった場合や、保険会社によってはライフラインが24時間 停止した場合に、ホテルなどの宿泊費用を補償してくれるタイプのものも出てきました。

頻発する大規模災害で、何が必要とされるのか?を細かく分析した結果の商品です。

避難所生活によるストレスでの体調不良になったり、衛生面やコロナなど感染症の不安等で大変な思いをするより、ライフラインの整っている地域でのホテル生活の方がきっと良いのではないでしょうか。 大雨や洪水被害の頻発に合わせた新しい補償ですね。

災害後に頻発する「特定修理業者」よる被害の問題

災害後の混乱に乗じて頻発し、消費者庁・保険業界が問題視しているのが「特定修理業者」 と呼ばれる悪質業者の存在です。

災害被害にあった地域の家を訪問し、「家が壊れているから保険で修理しましょう。 見積もりから修理、保険の請求まで全部私がやります」と言葉巧みに勧誘し、保険金 請求の手数料を請求したり、壊れてもいない屋根などに自分が上って見えない屋根を 壊したり、怪しんだ顧客が契約を取りやめようとすると法外な違約金を請求したり、 様々な被害が消費者庁に報告されていますが、年々、被害件数が増加しております。

弊社のお客様でも特定修理業者の訪問を受けたケースもあり、決して他人事ではありません。



何かあれば、まずは弊社にご連絡ご相談下さい!

- 保険金の請求は代理店が無料で行います。
- 修理業者についても優良業者を無料でご紹介できます。

虚偽の請求を行ってしまうと刑法の詐欺罪に当たります。





フォトロゲイニング! 岩瀬 英之

先日、瀬戸商工会議所青年部が主催するフォトロゲイニングの運営として参加してきました。瀬戸市付近の決められたチェックポイントにそれぞれ得点が設定されており、行った先で写真を撮ります。より多くのチェックポイントに行って時間内に集めた得点で競う協議です。瀬戸市文化センターがメイン会場になっており、例年はフォトロゲイングのみの開催でしたが、今年は会場にキッチンカーや雑貨屋などに出店してもらい、ちょっとしたお祭りも開催しました。瀬戸市内の小中学校にチラシを配布したこともあり、たくさんの方に来場いただくことができました。フォトロゲイニングには今年が初参加だったので、



想像していたより多くの参加者の方がいたのと、当日、チェックポイントの地図を見て チェックポイントの範囲の広さに驚きました。自分の知り合いも参加していましたが、 全然得点を集められなかったようでした。中には、瀬戸の清水温泉、長久手のござらっ せ、尾張旭のことぶきの湯の三か所ともに行く強者もいたようです。参加されている方 はとても楽しそうでよかったです。瀬戸市以外でも開催されているようなので、機会が あればほかのフォトロゲイニングに参加してみようと思います。

越前カ二尽くしツアー 小川 とも子

12月1日、全国旅行支援の割引を利用してカニを食べに行ってきました。北陸自動車道の敦賀インターで降りて最初に赤レンガ倉庫に行きました。この建物は外国人が設計し、100年経っているそうです。昔は石油や昆布の貯蔵庫として使ったとか。今は敦賀の街並を再現した日本最大級の鉄道と港のジオラマが展示してあります。敦賀は横浜神戸長崎についで日本海側で初めて外国との玄関となったそうです。この後はカニづくし御膳です。一匹食べるのに苦労してなんとか食べられましたが、手はベタベタで汁はこぼれるはで大変でした。カニは楽して食べられませんね。食事の後は箸店で箸づくりの体験をしました。ビデオでやり方を見せてもらってローラーの上に乗せて削って模様をつけるのですが、削り過ぎると木の下地が見えてしまいなかなか難しかったです。コロナの影響でお客様の数がガタ落ちだったそうですが、社員全員が次の言葉を使って売り上げを伸ばしているそうです。「ありがというございます」「感謝しています」「うれしいです」「幸せです」「元気です」「絶好調です」「一度やってみましょう」「それはいい提案ですね」ツアーの最後は地域クーポン 3000 円をもらって日本海さかな街でお土産タイムです。カニ、干物、昆布、お菓子などいろいろなものが売っている大きな市場で見ているのも楽しかったです。

USJ へ 古川 友架

娘が来年から小学生になるので、平日にユニバーサルスタジオに行ってきました。天気もよく、旅行支援の影響か、平日にもかかわらずすごい人でした。朝は開園時間が 1 時間早まり、最初に混むであろうマリオの整理券を取りに行き、時間が来るまではキティちゃんのコーヒーカップや、セサミのゴーカートに乗ったりしました。マリオエリアに入ると、本当にマリオの世界で感動しました。マリオカートのアトラクションは 75 分待ちでしたが、途中いろいろ見られたので飽きることなく娘もなんとか待てました。アトラクションも最初はよくわからなかったのですが、やっているうちにわかってきて、親子で楽しめました。外に出たら人がとても増えていてキノピオカフェで 1 時間待ち、待っている間にコインを集めたりして遊んでいました。ヨッシーも乗りたかったのですが 70 分待ちで諦めました。エリアか

ら出て娘にキティちゃんのぬいぐるみを買って、キティちゃんに会えるところへ行きました。 キティちゃんと 1 対 1 で写真を撮ってくれ、お話もしてくれたのでとても喜んでいました。た だ、キティちゃんは被り物だよと気づいていて…でもなんで声はキティちゃんなんだろと不思 議がっていました(笑)もっと遊びたかったのですが、娘の体力がもたず…でも楽しかったです。

