



**通信　i・ストリーム 2月号（2025）　VOL .122**

 VOL.62

 VOL.62

2025年も既に1カ月が経過しました。「光陰矢の如し」と言いますが月日の経つのは

本当に早いものです。受験真っ最中の方もいらっしゃり、風邪一つにも気を遣うご家庭もあるかと思いますがご自愛頂き、希望の進路に進む事が出来る事を祈っております。

　さて、現在高校受験、大学受験を迎える子供さんはZ世代と呼ばれ、日本では脱ゆとりの教育を受けて育った世代です。また、デジタルネイティブとは呼ばれる世代で、物心ついた時よりインターネットやパソコンがあり、デジタル機器に強くSNSやメール、チャットを使いこなす世代です。デジタルネイティブ世代が社会人の若手になる現在、保険の世界でもスマホを使用したサービスの充実が始まっています。

文：小川 康成

ペーパーレス**いつでもスマホでご契約確認可能**

**「お客様専用ページ」「マイページ」**など各社で呼び方は違いますが、スマホを使用してご自身のご契約内容の確認、控除証明の再発行、住所変更など簡単な変更ができる無料サービスが、始まっています。**特に事故時の請求や災害時の緊急連絡に有効**との期待が高まっており、スマホの写真機能を使用して画像を送信して、そのまま事故の連絡や請求まで出来る会社もあります。広域災害では電話が不通になる事もあり、メールやSＮＳの方がつながる事も過去の災害から言われております。これは、大災害時には緊急性の高い通信を優先するためにNTTが電話回線に通信制限をかける為であり2004年の新潟県中越地震では約6時間、阪神淡路では5日間の通信制限が行われました。インターネット回線は電話とは別の為、つながる事も多くあり避難所での契約確認、事故報告が出来る事でより一層安心できます。



LINE＋GPS　**ロードサービスの手配も簡単**

**愛知県の各市町村の水災等地は？**

専用ページをLINEと紐づける事で、自動車事故やパンクやバッテリー上がりなどのお車のトラブル時に無料のロードサービスが手配できます。LINEでのサービス手配は、**スマホの位置情報発信機能（GPS）を使用**し、簡単にご自身の現在位置を知らせる事が可能ですので、知らない場所や目印の無い場所でも正確に位置を知らせる事で、レッカーがスムーズに来てくれます。私自身もオートバイの故障などで何回か利用しましたが、現在地の

説明が楽で安心でした。このサービスは大変便利なので非常にお勧めです。



災害アラート機能**台風や大雪などの接近をお知らせ**

台風や大雪などの災害時、事前にお住まいの地域の災害情報をお知らせします。また、災害発生後にはお見舞い通知と共に保険金請求のご案内が通知される事で、**請求忘れの防止**や初動で必要な写真を取っておくなど必要なことを知らせてくれます。保険会社や弊社への連絡先もリンクされており、避難先などでも連絡先が分からないなどの不安から解消されます。



コミュニケーションの世界では、Z世代を中心に主な方法が電話からSNSへ変わってきて、紙媒体はあらゆる場面で少なくなっています。紙の良さも当然ありますが、新しい技術、新しい流れを取り入れて自分自身もアップデートしないといけないですね。

****



****

**〒489-0976　瀬戸市井戸金町422-1**

**電話(0561) 83-8111　　FAX(0561) 83-8131**

**ホームページ 　http://istream-web.jp**

**Ｅ-Ｍａｉｌ istream@istream-web.jp**

****

メンバー　近況報告



　**気持ちが大事**　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　岩瀬　英之

あっという間に一月が終わってしまいました。今年はプライベートの目標でゴルフの100切りとテニスの瀬戸市の大会全制覇を立てましたが、なかなか思ったほど練習もできず苦戦しています。最近はテニスの練習で中高生と一緒にやることも多くなったのですが、学生と比べて勝ちたいという気持ちが昔より弱くなったなと感じるようになりました。試合に出てもあと少しのところで勝てない試合が増えてきていて、



少しきつくなると、まあこんなもんでいいかとあきらめることが多くなっていることに気が付きました。このままだとどんどん勝てなくなってしまうと思い、練習の時からあと少し頑張れると自分に言い聞かせてやるよう心がけました。いざあと少しと頑張ってみると思ったより動ける自分にびっくりで、学生にも負けないくらいにできていることが少しうれしくなりました。昨年は体重が7キロ増と過去一番重くなってしまったので、今年は体を絞りつつ怪我をしないようにケアをして一年やっていこうと思っています。3月に瀬戸市のダブルス大会がありますので、そこでまず一つ目の優勝という結果を出せるように頑張りたいと思います。

　　**勉強の時間**　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　小川　真紀

　「日本の社会人が勉強を全くしていない」という記事を見ました。令和4年に総務省が発表したデータでは、社会人で学習をしている人の割合は39.6%、1日に学習・自己啓発・訓練に充てる時間は平均13分、愛知県は平均12分と全国平均よりも低い数字でした。学生の頃と違い、社会人になるとなかなか学習は難しいですが、学習時間ゼロが61.4%はビックリな数字に感じました。あと、ベネッセの調査によると日本は、アジア14ケ国中、大人が一番学んでいない国という結果でした。1次活動と呼ばれる睡眠・食事・身の回りの用事に費やす時間が大幅に増える一方で、2次活動と呼ばれる仕事や家事の時間は減って、3次活動と呼ばれる中でくつろぎの時間が大幅に増えているそうで、なかでも学習や情

報収集、社会活動は少し減っていました。最近の働き方改革によって、仕事や家事の時間は減り、くつろぎや睡眠などゆったりとした時間が大幅に増えたという事です。

私も子供へ「勉強しなさい」と言う前に、手本を見せると言う事が大切なのかも知れないと思い、最近時間を見つけ美味しいコーヒーを片手に読書を心掛け、今は「日本の神様 言霊ノート」を読んでいます。良いお手本になっていると嬉しいです。

**デジタル化**佐々　夏海

最近はお店でもセルフレジやタブレットでの注文などを導入しているところが増えましたね。飲食店での注文をお客さんのスマホからするお店もあります。席にはメニュー表などがなく、注文用のQRコードがあり、それをスマホのカメラで読み取ると注文用ページにつながり注文できる仕組みです。注文の際に自分のスマホを出すのが少し面倒くさいなとは感じるものの、操作はそれほど複雑ではなく簡単にできることが多いのでそんなに気にしたことはなかったのですが、先日利用したお店はQRコードを読み取るとお店のLINEアカウントが出てきて、注文するにはLINEのお友達登録が必要となっていました。スマホから注文の時点で少し面倒なのに、さらにお友達登録が必要となると次いつ来るかもわからないお店のお友達登録は別にしたくないんだけど…と思いましたが注文するために必要なので仕方なくお友達になり注文しました。注文し終わって少ししたら近くの席に座っていた人が店員さんを呼んで口頭で注文しているのを見ました。何とも言えない気持ちになりました。

デジタル化が進むことにより利便性が向上した点もあると思います。何事も変化するときは

大変ですが、柔軟に対応していける気持ちは忘れたくないなと思います。

**年末年始**古川　友架

　明けましておめでとうございます。今年もよろしくお願いいたします。

今年は比較的暖かく過ごしやすいお正月で、ゆっくり過ごせました。皆さんはどのように過ごされましたか？私は去年の年末に熱田神宮に年末詣に行ってきました。久しぶりに熱田神宮に行こうと、初詣はすごい人なので年末詣に行ってきました。年末詣は参拝者が少なくゆっくりとお参りすることができました。神様の力も強く声が届き